
Astuce PLEX

Décembre 2019



Le site PLEX ne fonctionne pas bien?

Si vous avez un problème quelconque avec la réalisation de votre évaluation PLEX, voici les étapes à suivre.

Avant de contacter EROS:

- 1) mettre à jour le navigateur internet « Firefox »;
- 2) ensuite, redémarrez l'ordinateur.

Dans la majorité des cas, ces deux étapes règlent le problème.

Si le problème est toujours existant, pour aider EROS à comprendre votre situation :

- 1) si vous avez un message d'erreur, faites-en une capture d'écran;
- 2) ensuite, contactez EROS à l'adresse « support@erosinfo.com » et joindre toutes les informations nécessaires.

